

**NOTICE D'INFORMATION DU CONTRAT RESPONSABILITE CIVILE MULTI SERVICES N° 7428532104  
SOUSCRIT AUPRES D'AXA France IARD SA**

Cette notice d'information constitue un résumé des conditions particulières n°7428532104 et des générales n° 460653 version D souscrit auprès d'Axa France IARD SA (Société d'assurance, siège social 313, Terrasses de l'Arche 92727 Nanterre cedex – 722 057 460 R.C.S Nanterre – Entreprise régie par le Code des Assurances). Cette notice, qui ne se substitue pas aux Conditions Générales du contrat, vous apporte les informations essentielles sur l'étendue et les conditions de mise en œuvre des garanties proposées. Le contrat est régi par le Code des Assurances et le Droit français. L'autorité de contrôle de l'assureur est l'ACP 61 rue de Taitbout 75436 Paris cedex 09. Courtier : Suisscourtage. - ARSA, SARL au capital de 16 000 € - R.C.S Tarascon 411 700 040 - Code APE 1813Z/6622Z - N° ORIAS : 18000111

**1- Objet du contrat :**

Le présent contrat garantit la, ou les, activité(s) suivante(s) :  
-Prestations d'aide a domicile des particuliers, personnes âgées ou handicapées, par des Commerçants non sédentaires uniquement, sous réserve d'être régulièrement inscrits au Répertoire des métiers et d'avoir obtenu l'agrément obligatoire délivré par le préfet du département.

Les activités exercées sont énumérées de manière exhaustive comme suit:  
- Petits travaux de jardinage y compris les travaux de débroussaillage, sans travaux de taille et/ou d'élagage réalisés en grimpe ou à la nacelle et à l'exclusion de travaux forestiers.  
- Prestations du petit bricolage dites "hommes toutes mains".  
- Entretien de la maison et travaux ménagers,

**A L'EXCLUSION DE TOUTES PRESTATIONS OU TRAVAUX SOUMIS A GARANTIE DECENNALE OBLIGATOIRE. SONT EXCLUS :**

**-LES DOMMAGES ET LES RESPONSABILITES VISES EN MATIERE DE CONSTRUCTION PAR LES ARTICLES 1792 A 1792-7 ET 2270 DU CODE CIVIL, AINSI QUE TOUTE GARANTIE DE MEME NATURE, NOTAMMENT EN MATIERE DE GENIE CIVIL.**

**-TOUS LES RISQUES LIES A LA CIRCULATION DE VEHICULES TERRESTRES A MOTEUR.**

**-TOUTE ACTIVITE MEDICALE OU PARAMEDICALE**

**-TOUTES ACTIVITES DE PONÇAGE, POLISSAGE ET DECAPAGE DES SOLS.**

**-TOUTES ACTIVITES PORTANT SUR DES VEHICULES TERRESTRES A MOTEUR.**

**-LES CONSEQUENCES DE LA LIVRAISON D'UN PRODUIT**

**-LES DOMMAGES RESULTANT DE TOUS TRAVAUX REALISES EN GRIMPE OU EN NACELLE OU SUR DES ECHAFAUDAGES.**

**2- Assurés :**

Sont seuls assurés les adhérents titulaires du RCS (RM, Siret ou tout autre statut autorisé à déballer) ainsi que le conjoint collaborateur inscrit.

**a- La responsabilité civile :**

**Ce que nous garantissons :**

Le contrat garantit l'assuré contre les conséquences pécuniaires de la responsabilité civile lui incombant en raison des dommages corporels, matériels et immatériels causés aux tiers dans l'exercice de l'activité définie précisément aux conditions particulières.

Le contrat s'applique à la responsabilité civile encourue par l'assuré du fait :

- des biens qu'il exploite, des moyens humains et matériels qu'il met en œuvre,
- des prestations réalisées et/ou des produits vendus.

**b- Défense et recours :**

**Notre domaine d'intervention :**

**Défense pénale :** La garantie s'applique à la prise en charge ou au remboursement des frais de défense et à l'organisation de la défense de l'assuré, lorsqu'il est cité pénalement devant une juridiction d'un des pays où la garantie s'exerce, et que cette plainte porte sur des dommages garantis au titre du présent contrat et supérieurs à la franchise. L'assureur s'engage à assumer la défense de l'assuré dans les mêmes conditions et limites que pour la défense civile prévue à l'article 5.1 des conditions générales 460653 version D.

**Recours :** La garantie est acquise en recours, pour le compte exclusif de l'assuré, dans la mesure où le dommage qu'il a subi aurait été indemnisé au titre du présent contrat (garanties responsabilité civile), si l'assuré en avait été l'auteur et non la victime et dans la mesure où le montant des intérêts en jeu (hors frais définis à l'article 5.2.5 des conditions générales 460653 version D) excède le seuil d'intervention indiqué aux conditions particulières. Cette garantie s'exerce dans les limites territoriales indiquées à l'article 6. 1 des conditions générales 460653 version D.

**Le règlement des cas de désaccord :**

En cas de désaccord entre l'assuré et l'assureur portant sur le fondement du droit de l'assuré ou sur les mesures à prendre pour régler le litige, cette difficulté peut être soumise, à la demande de l'assuré, à l'appréciation d'un conciliateur désigné d'un commun accord par les parties ou, à défaut, par le président du Tribunal de Grande Instance statuant en la forme des référés. Les frais exposés pour la mise en œuvre de cette faculté sont à la charge de l'assureur à moins que le président du Tribunal n'en décide autrement lorsque l'assuré a mis en œuvre cette faculté dans des conditions abusives. Si, contrairement à l'avis de l'assureur ou éventuellement à celui du conciliateur, l'assuré engage à ses frais une procédure contentieuse et obtient une solution plus favorable que celle qui avait été proposée par l'assureur ou le conciliateur, l'assureur prend en charge dans la limite du plafond global d'assurance, les frais et honoraires exposés par l'assuré pour cette procédure.

**La subrogation :**

L'assureur, dans la limite des sommes qu'il a payées directement à l'assuré, ou dans l'intérêt de celui-ci, est subrogé dans les droits de l'assuré selon les dispositions prévues à l'article L 121-12 du Code des Assurances, notamment pour le recouvrement des sommes allouées à l'assuré par les tribunaux au titre des dépens et des articles 700 du nouveau Code de procédure civile, 475-1 du Code de procédure pénale ou L 8-1 du Code des tribunaux Administratifs.

**3 - Limites territoriales :**

**Par dérogation à l'article 6.1 des conditions générales, la garantie s'exerce pour les seuls dommages survenus en France.**

**Toutefois les garanties sont étendues aux dommages survenus dans le monde entier à l'occasion de voyages de l'assuré ou de ses préposés dans le cadre de stages, missions commerciales ou d'études, simple participation à des foires, expositions, salons, congrès, séminaires ou colloques d'une durée inférieure à trois mois.**

**Restent en dehors de la garantie les dommages résultant des activités exercées par des établissements ou des installations permanentes, situés en dehors de la France.**

**4 - Prise d'effet, durée, résiliation du contrat :**

Le contrat prend effet à la réception du paiement de la cotisation ; Les garanties expirent de plein droit et sans autres avis 365 jours après la date de prise d'effet, à 0 heure.

**5 - Droit de renonciation :**

Conformément à l'article L112-2 du Code des Assurances en cas de fourniture à distance d'un contrat d'assurance, vous disposez d'un délai de 14 jours à partir de la date de souscription du contrat pour renoncer à ce dernier. Vous devez nous notifier la renonciation par LRAR en l'adressant à SARL ARSA, 8 allée Josime Martin, ZAC Jean Mermoz Lot n°1, 13160 Châteaurenard, selon le modèle ci-après : « je soussigné ..... (Nom, prénom) demeurant .... (Adresse) déclare renoncer au contrat d'assurance n° .... (Numéro contrat) que j'avais souscrit le..... Date ..... Signature du souscripteur ».

Le montant de la prime que vous avez réglée vous sera alors intégralement remboursé.

**6- Prescription :**

Toute action dérivant du contrat d'assurance est prescrite par 2 ans à compter de l'évènement qui y donne naissance ou du jour où nous en avons eu connaissance.

**7-Garantie dans le temps**

La garantie est déclenchée par la réclamation conformément aux dispositions de l'article L124-5 du Code des Assurances. La garantie s'applique, dès lors que le fait dommageable est antérieur à la date de résiliation ou d'expiration de la garantie, et que la première réclamation est adressée à l'assuré ou à l'assureur entre la prise d'effet initiale de la garantie et l'expiration d'un délai subséquent de 5 ans à sa date de résiliation ou d'expiration, quelle que soit la date des autres éléments constitutifs des sinistres. Toutefois, l'assureur ne couvre les sinistres dont le fait dommageable a été connu de l'assuré postérieurement à la date de résiliation ou d'expiration que si, au moment où l'assuré a eu connaissance de ce fait dommageable, cette garantie n'a pas été resouscrite ou l'a été sur la base du déclenchement par le fait dommageable. Le contrat ne garantit pas les sinistres dont le fait dommageable était connu de l'assuré à la date de souscription de la garantie concernée.

**8- Sinistres et indemnisés :**

Aucune reconnaissance de responsabilité, aucune transaction intervenant en dehors de l'assureur ne lui est opposable.

**9-Déclaration de sinistre**

Vous devez nous déclarer le sinistre dès que vous en avez connaissance et au plus tard dans les cinq jours ouvrés. Les fausses déclarations entraînent les sanctions prévues aux articles L113-8 et L113-9 du Code des assurances.

**10-Limites de garanties : Cf tableau des garanties ci-après**

## Montant des garanties et des franchises - RC MULTI SERVICES

(Lorsqu'un même sinistre met en jeu simultanément différentes garanties, l'engagement maximum de l'assureur n'excède pas, pour l'ensemble des dommages, le plus élevé des montants prévus pour ces garanties, ainsi qu'il est précisé à l'article 6.3 des conditions générales)

NATURE DES GARANTIES	LIMITES DES GARANTIES	FRANCHISES par sinistre
Tous dommages corporels, matériels et immatériels consécutifs confondus (autres que ceux visés au paragraphe "autres garanties" ci-après) <b>Dont :</b> Dommages corporels	8 000 000 € par année d'assurance  8 000 000 € par année d'assurance	  Néant
Dommages matériels et immatériels consécutifs confondus	1 200 000 € par année d'assurance	380 €
<b>Autres garanties</b>		
Faute inexcusable (dommages corporels) (article 2.1 des conditions générales)	2 000 000 € par année d'assurance dont 1 000 000 € par sinistre	380 €
Atteinte accidentelle à l'environnement (tous dommages confondus) (article 3.1 des conditions générales)	400 000 € par année d'assurance	10 % Mini : 500 € Maxi : 4 000 €
Dommages immatériels non consécutifs (article 3.2 des conditions générales)	150 000 € par année d'assurance	10 % Mini : 400 € Maxi : 2 500 €
Dommages aux biens confiés (selon extension aux conditions particulières)	100 000 € par sinistre	10 % Mini : 400 € Maxi : 2 500 €
Reconstitution de documents/ médias confiés (selon extension aux conditions particulières)	30 000 € par sinistre	1 200 €
Défense (Art 5 des conditions générales)	Inclus dans la garantie mise en jeu	Selon la franchise de la garantie mise en jeu
Recours (Art 5 des conditions générales)	20 000 € par litige	Seuil d'intervention : 380 €

### L'adhérent :

- déclare sincères et à sa connaissance, exacts, les renseignements fournis ci-dessus et certifie qu'ils ne comportent aucune restriction de nature à induire l'Assureur en erreur dans l'appréciation du risque proposé ;
- 
- accepte, en conséquence, que le présent formulaire serve de base au contrat qu'il désire souscrire et en fasse partie intégrante.

### Reconnaît avoir été informé :

- de la présente notice et des exclusions générales n° 460642 version D annexées
- que toute réticence, fausse déclaration ou inexactitude dans les réponses aux questions qui précèdent, entraîne les sanctions prévues aux articles L 113-8 (nullité du contrat) et L 113-9 (réduction des indemnités ou résiliation du contrat) du Code des assurances
- qu'il peut demander à l'Assureur communication et rectification de toute information le concernant, qui figurerait sur tout fichier à usage de la Société. Ce droit, prévu par la Loi du 6 janvier 1978, peut être exercé auprès du service clientèle de la compagnie.
- confirme ne pas avoir connaissance de réclamation ou de tous sinistres avant la souscription de la présente garantie

Nom Prénom .....

N° Commande .....

Date

Signature précédée de la mention « lu et approuvé »

**EXEMPLAIRE À CONSERVER**  
**NOUS EN RENVOYER UNE COPIE PAR MAIL COMPLÉTÉE ET SIGNÉE**  
**contact@assurance-petits-travaux.fr (scan ou photo)**